



KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI

BİRİM
MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Personel Daire Başkanlığı İdari Personel Memnuniyet Anketi Genel Rapor

Birimimizde 1 Daire Başkanı, 1 Şube Müdürü, 1 Şube Müdürü V., 1 Şef V., 4 Bilgisayar İşletmeni, 1 Memur, 1 Büro Personeli, 1 Teknisyen Yardımcısı, 1 İşçi (Temizlik) olmak üzere toplam 12 personel görev yapmaktadır.

Anketin 1. Bölümünde “Kişisel Bilgiler” kapsamında Cinsiyet, Eğitim Düzeyi, Katılımcı Bilgisi (İdari Personel, Akademik Personel, Sürekli İşçi, Sözleşmeli Personel), Üniversitemizdeki Hizmet Süresi, Toplam Hizmet Süresi, Birimimizle İletişime Geçtiği Kanal, Birimimiz Hizmetlerini Kullanma Sıklığı başlıkları altında 7 adet soru sorulmuştur.

Daha sonra personelin Memnuniyet Durumuna katılma derecelerini belirten “Kesinlikle Katılıyorum, Katılıyorum, Karasızım, Katılmıyorum, Kesinlikle Katılmıyorum” ölçekli derecelendirme ve 11 adet soru sorularak 2. Bölümde memnuniyet durumunun hesaplandığı kısım yer almaktadır.

1. Gerektiğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyorum.
2. Personel işlemleri ile ilgili ihtiyaç duyduğum konularda destek alabiliyorum.
3. Personel Daire Başkanlığının internet sayfası ihtiyaç duyduğum bilgilere ulaşmam için yeterlidir.
4. Personel Daire Başkanlığının hizmetleri ile ilgili Kalite Yönetim Sistemi doküman ve formları yeterlidir.
5. Genel olarak Personel Daire Başkanlığının hizmetlerini yeterli buluyorum.
6. Personel Daire Başkanlığı personeli hizmet alanlara ilgili davranır.
7. Personel Daire Başkanlığımı taleplerime etkili çözüm üretme konusunda yeterli buluyorum.
8. Personel Daire Başkanlığı taleplerime anlaşılır cevap verir.
9. Personel Daire Başkanlığının düzenlediği hizmet içi eğitimleri yeterli ve faydalı buluyorum.
10. Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülen iş ve işlemler genellikle zamanında tamamlanmaktadır.
11. Personel Daire Başkanlığından genellikle hızlı bildirim alırım.

Memnuniyet anketinin 3. Bölümünde personelin paylaşmak istediği geri dönüş ve düşünceleri belirttikleri bölüm yer almaktadır.

1. MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

2024 Yılı'nın 1. İdari Personel Memnuniyet Anketine 508 Kadın ve 871 Erkek olmak üzere toplam 1379 personel katılım sağlamıştır.

Personelin Memnuniyet Durumuna katılma derecelerini belirten “Kesinlikle Katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle Katılmıyorum” ölçekli derecelendirme ve 11 adet soru olan bölüme toplamda 1379 personel katılım sağlamış olup sorulara göre derecelendirmelerinde;

1. Soru olan “Gerektiğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyorum.” Sorusuna 1234 personelin olumlu cevabı üzerine 1. Soruya ait ortalama %89,34 olmuştur.

2. soru olan “Personel işlemleri ile ilgili ihtiyaç duyduğum konularda destek alabiliyorum.” Sorusuna 1237 personelin olumlu cevabı üzerine 2. Soruya ait ortalama %89,7 olmuştur.

3. soru olan “Personel Daire Başkanlığının internet sayfası ihtiyaç duyduğum bilgilere ulaşmam için yeterlidir.” Sorusuna 1227 personelin olumlu cevabı üzerine 3. Soruya ait ortalama %88,98 olmuştur.

4. soru olan “Personel Daire Başkanlığının hizmetleri ile ilgili Kalite Yönetim Sistemi doküman ve formları yeterlidir.” Sorusuna 1247 personelin olumlu cevabı üzerine 4. Soruya ait ortalama %90,43 olmuştur.

5. soru olan “Genel olarak Personel Daire Başkanlığının hizmetlerini yeterli buluyorum.” Sorusuna 1209 personelin olumlu cevabı üzerine 5. Soruya ait ortalama %87,67 olmuştur.

6. soru olan “Personel Daire Başkanlığı personeli hizmet alanlara ilgili davranır.” Sorusuna 1234 personelin olumlu cevabı üzerine 6. Soruya ait ortalama %89,48 olmuştur.

7. soru olan “Personel Daire Başkanlığını taleplerime etkili çözüm üretme konusunda yeterli buluyorum.” Sorusuna 1202 personelin olumlu cevabı üzerine 7. Soruya ait ortalama %87,16 olmuştur.

8. soru olan “Personel Daire Başkanlığı taleplerime anlaşılır cevap verir.” Sorusuna 1228 personelin olumlu cevabı üzerine 8. Soruya ait ortalama %89,05 olmuştur.

9. soru olan “Personel Daire Başkanlığının düzenlediği hizmet içi eğitimleri yeterli ve faydalı buluyorum.” Sorusuna 1210 personelin olumlu cevabı üzerine 9. Soruya ait ortalama %87,75 olmuştur.

10. soru olan “Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülen iş ve işlemler genellikle zamanında tamamlanmaktadır.” Sorusuna 1232 personelin olumlu cevabı üzerine 10. Soruya ait ortalama %89,35 olmuştur.

11. soru olan “Personel Daire Başkanlığından genellikle hızlı bildirim alırım.” Sorusuna 1217 personelin olumlu cevabı üzerine 11. Soruya ait ortalama %88,25 olmuştur.

Kalite Yönetim Sistemi kapsamında birimize ait memnuniyet anketi, personelin memnuniyet durumuna katılma derecelerine göre hesaplandığında 1. Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu ortalaması %88,82 olmuştur.

Memnuniyet anketinin 3. Bölümünde personelin paylaşmak istediği geri dönüş ve düşünceleri belirttikleri bölümde belirtilen taleplere göre bir sonraki memnuniyet anketinde belirtilen taleplerin değerlendirilmeye alınmasına karar verilmiştir.

2. MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

2024 Yılı'nın 2. İdari Personel Memnuniyet Anketine 404 Kadın ve 671 Erkek olmak üzere toplam 1075 personel katılım sağlamıştır.

Personelin Memnuniyet Durumuna katılma derecelerini belirten "Kesinlikle Katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle Katılmıyorum" ölçekli derecelendirme ve 11 adet soru olan bölüme toplamda 1075 personel katılım sağlamış olup sorulara göre derecelendirmelerinde;

1. Soru olan "Gerektiğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyorum." Sorusuna 975 personelin olumlu cevabı üzerine 1. Soruya ait ortalama %90,61 olmuştur.

2. soru olan "Personel işlemleri ile ilgili ihtiyaç duyduğum konularda destek alabiliyorum." Sorusuna 985 personelin olumlu cevabı üzerine 2. Soruya ait ortalama %91,55 olmuştur.

3. soru olan "Personel Daire Başkanlığının internet sayfası ihtiyaç duyduğum bilgilere ulaşmam için yeterlidir." Sorusuna 982 personelin olumlu cevabı üzerine 3. Soruya ait ortalama %91,18 olmuştur.

4. soru olan "Personel Daire Başkanlığının hizmetleri ile ilgili Kalite Yönetim Sistemi doküman ve formları yeterlidir." Sorusuna 980 personelin olumlu cevabı üzerine 4. Soruya ait ortalama %91,07 olmuştur.

5. soru olan "Genel olarak Personel Daire Başkanlığının hizmetlerini yeterli buluyorum." Sorusuna 973 personelin olumlu cevabı üzerine 5. Soruya ait ortalama %90,43 olmuştur.

6. soru olan "Personel Daire Başkanlığı personeli hizmet alanlara ilgili davranır." Sorusuna 976 personelin olumlu cevabı üzerine 6. Soruya ait ortalama %90,7 olmuştur.

7. soru olan "Personel Daire Başkanlığını taleplerime etkili çözüm üretme konusunda yeterli buluyorum." Sorusuna 959 personelin olumlu cevabı üzerine 7. Soruya ait ortalama %89,12 olmuştur.

8. soru olan "Personel Daire Başkanlığı taleplerime anlaşılır cevap verir." Sorusuna 967 personelin olumlu cevabı üzerine 8. Soruya ait ortalama %89,87 olmuştur.

9. soru olan "Personel Daire Başkanlığının düzenlediği hizmet içi eğitimleri yeterli ve faydalı buluyorum." Sorusuna 964 personelin olumlu cevabı üzerine 9. Soruya ait ortalama %89,51 olmuştur.

10. soru olan "Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülen iş ve işlemler genellikle zamanında tamamlanmaktadır." Sorusuna 967 personelin olumlu cevabı üzerine 10. Soruya ait ortalama %89,86 olmuştur.

11. soru olan "Personel Daire Başkanlığından genellikle hızlı bildirim alırım." Sorusuna 966 personelin olumlu cevabı üzerine 11. Soruya ait ortalama %89,69 olmuştur.

Kalite Yönetim Sistemi kapsamında birimize ait memnuniyet anketi, personelin memnuniyet durumuna katılma derecelerine göre hesaplandığında 1. Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu ortalaması %90,52 olmuştur.

Memnuniyet anketinin 3. Bölümünde personelin paylaşmak istediği geri dönüş ve düşünceleri belirttikleri bölümde belirtilen taleplerin değerlendirmeye alınmasına karar verildi.